



REMESAS Y PAGOS
CUSCA

Memoria
DE LABORES

REMESAS Y PAGOS CUSCA, LTDA. DE C.V.

2025

Mensaje del Gerente de la Sociedad

Durante el año 2025, las remesas familiares continuaron consolidándose como uno de los principales motores de la economía salvadoreña y un soporte fundamental para millones de hogares.

De acuerdo con estadísticas del Banco Central de Reserva, el flujo de remesas mantuvo una tendencia positiva, durante 2025, El Salvador recibió **\$9,987.9 millones en remesas**. Este monto refleja la continua importancia de estos recursos para la economía nacional y el bienestar de los hogares salvadoreños, consolidándose como una de las principales fuentes de ingreso externo del país.

Al igual que en años anteriores, Estados Unidos se mantuvo como el principal origen de las remesas, concentrando más del 90 % del total recibido, debido a la amplia presencia de la comunidad salvadoreña en ese país y al constante apoyo que brindan a sus familias en El Salvador.

En este contexto, **Remesas y Pagos Cusca** reafirma su compromiso de facilitar el acceso a estos recursos de manera ágil, segura y confiable. A lo largo de más de una década de trayectoria en el sector, la empresa ha consolidado una amplia red de más de 3,500 puntos de pago a nivel nacional, disponibles los 365 días del año, permitiendo a los beneficiarios retirar sus remesas de forma rápida mediante una clave única válida en toda la red de pagadores.



Asimismo, la compañía continúa fortaleciendo alianzas estratégicas con instituciones financieras y socios comerciales, ampliando los canales disponibles para el cobro de remesas. Entre ellos destacan los depósitos a cuenta bancaria, pagos en efectivo, cajeros automáticos, billeteras digitales, aplicaciones móviles y plataformas de banca en línea.

Durante 2025, Remesas y Pagos Cusca también mantuvo su enfoque en la innovación tecnológica y la mejora continua de sus procesos, fortaleciendo la seguridad de las transacciones y optimizando la experiencia de los usuarios. Estas inversiones permiten responder a las necesidades de un mercado cada vez más dinámico y digital, garantizando servicios confiables y eficientes.

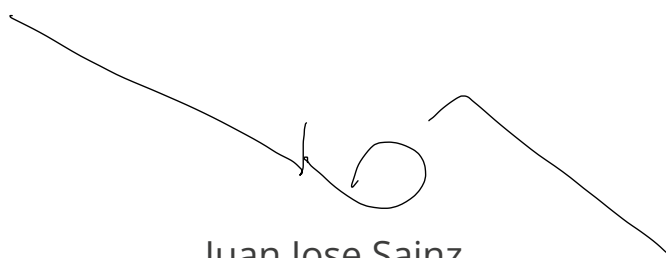
El crecimiento sostenido de las remesas refleja no solo la resiliencia de la economía salvadoreña, sino también el vínculo permanente entre los salvadoreños en el exterior y sus familias. En este escenario, Remesas y Pagos Cusca continuará trabajando con responsabilidad y visión de futuro para seguir siendo un aliado estratégico en la transferencia de recursos que contribuyen al bienestar de miles de hogares en El Salvador.



La distribución territorial de las remesas en El Salvador durante 2025 reflejó una concentración significativa en las zonas con mayor densidad poblacional y actividad económica. La **zona central** se mantuvo como la principal receptora, con **\$3,568.1 millones**, equivalentes al **35.7 % del total nacional**. Le siguió la **zona oriental**, con **\$2,984.9 millones**, representando aproximadamente **29.9 %** de los envíos recibidos en el país. Por su parte, la zona occidental registró ingresos por **\$1,723.4 millones**, equivalentes al **17.3 % del total**, mientras que la zona paracentral recibió **\$1,209.4 millones**, lo que representa cerca del **12.1 %** de las remesas familiares enviadas al país durante el período analizado.

Estas cifras evidencian cómo los flujos de remesas continúan dinamizando las economías locales y contribuyendo al bienestar de miles de familias salvadoreñas en todo el territorio nacional.

Con gratitud hacia nuestros clientes, aliados y colaboradores, reafirmamos nuestro compromiso de seguir innovando y ampliando nuestras capacidades para ofrecer soluciones financieras que generen valor, confianza y desarrollo para nuestro país.



Juan Jose Sainz
Segundo Gerente de La Sociedad



ADMINISTRACIÓN

Conforme a lo establecido en la cláusula séptima del pacto social de Remesas y Pagos Cusca, el gobierno de la Sociedad será ejercido por la Junta General de Socios, quien a su vez delegará a los gerentes que tendrán a su cargo la administración de la misma, a través del Consejo de Gerentes.

MIEMBROS DEL CONSEJO DE GERENTES

Miembro	Nombre
Primer Gerente	Gustavo Jorge Ruiz Moya
Segundo Gerente	Federico Nicolás de la Cerda Maza
Gerente Externo	Francisco Diaz Barraza
Gerente General	Juan Andres Montesinos



ALTA GERENCIA

Cargo	Nombre
Gerente General	Juan Andrés Montesinos
Gerente de Desarrollo de Negocios / Delegado de Transnetwork LLC	Adriana Baracaldo
Gerente de Oficialía de Cumplimiento	Silvia de Moreno
Gerente de Auditoría Interna	Stephany Montano
Gerente de Tesorería y Contabilidad	Edwin Reinoso
Gerente de TI e Infraestructura	Mauricio Roveló
Gerente de Calidad y Servicio al Cliente	Wendy Miranda
Gerente de Riesgos	Claudia Marroquín
Gerente de Recursos Humanos	Abril Morales

ACCIONISTAS

Empresa	Porcentaje de participación
TransNetwork LLC	99.9999%
TransNetwork Services	0.0001%



ORGANIGRAMA DE LA SOCIEDAD 2025



PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Durante la gestión del período 2025:

- Se atendieron 68,957 alertas generadas por el sistema de monitoreo de transacciones.
- Se actualizaron los expedientes de Debida Diligencia de los 11 Subagentes activos.
- Se impartió capacitación anual de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo a 3,182 empleados de Subagentes y 26 empleados de Remesas y Pagos Cusca y 14 del Consejo de Gerentes y Alta Gerencia
- Se impartió capacitación de inducción en Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo a 838 empleados de Subagentes y 12 empleados de Remesas y Pagos Cusca.
- Se distribuyó al personal de Remesas y Pagos Cusca y a los Subagentes 4 boletines con información sobre PLD como metodología de capacitación continua.
- Se realizó la medición del nivel de riesgo de las transacciones pagadas mensualmente utilizando el método de score card de riesgos y con el sistema de Enfoque Basado en Riesgo (EBR).
- Se actualizaron los siguientes documentos de la Gerencia de Oficialía de Cumplimiento:
 - "Manual para la atención de alertas de monitoreo en TCS".
 - "Manual de Debida Diligencia de Subagentes y Usuarios"
 - Política de Límites en monto y volumen de transacciones de Remesas Familiares"



- Se atendieron 168 oficios recibidos de la UIF.
- Se determinaron 190 casos inusuales que se decidieron reportar a la UIF.
- Se atendió visita de supervisión por parte de la Superintendencia del Sistema Financiero durante el primer semestre 2025.
- Se implementó el sistema de Enfoque Basado en Riesgo en la plataforma TCS.
- Se atendió la revisión del programa de Cumplimiento por parte de la Auditoría Interna y Auditoría Externa.
- El comité de Cumplimiento sesionó de forma ordinaria trimestralmente con cuatro sesiones durante el periodo.



GESTION INTEGRAL DE RIESGOS

La Gestión Integral de Riesgos forma parte esencial de los procesos, proyectos y actividades de la empresa para brindar protección y cumplir con nuestros objetivos estratégicos. **El Comité de Riesgos** siendo el órgano responsable de la supervisión y control de los riesgos vigila que las operaciones se realicen conforme a los lineamientos establecidos por el Consejo de Gerentes y para el cumplimiento de las normativas aplicables, durante el año 2025 se realizaron las siguientes funciones principales:

- Aprobación de informes de resultados e informes regulatorios en Gestión de Riesgos del año 2025.
- Aprobación de la actualización del Reglamento del Comité de Riesgos, de las Políticas y Manuales de Riesgos.
- Revisión y aprobación de Informes de Análisis de Riesgos de nuevos Subagentes y del Informe de Análisis de Riesgos de la utilización de canal electrónico para pago de remesas.
- Aprobación de la actualización de la estructura de la Gerencia de Riesgos
- Revisión y aprobación de los resultados del monitoreo de los indicadores claves de riesgos del año 2025.
- Revisión y presentación al Consejo de Gerentes de la matriz de riesgos de la sociedad.



Gestión por Tipo de Riesgos

En la Gestión de Riesgo Operacional, se revisaron los manuales de procesos actualizados para corroborar los cambios que sufrieron los procesos de las áreas internas, a fin de realizar el análisis de criticidad de procesos, producto de este análisis se calificaron 4.3% subprocesos altamente críticos, 40.6% críticos, 47.8% de mediano impacto y 7.2% de bajo impacto, en total fueron 69 subprocesos evaluados.

Los resultados obtenidos en la evaluación de la gestión de riesgos fueron 34.7% riesgos de nivel alto y muy alto, 39.2% nivel medio y 26.1% de nivel bajo y muy bajo, los controles asociados a los riesgos identificados se enumeran 103, de los cuales 32 son controles claves y 71 no claves, los controles evaluados se posicionan en nivel alto con 89% en promedio de efectividad; los riesgos residuales post mitigación se ubican en niveles tolerables.

Con el objeto de reducir la exposición al riesgo legal se actualizó la Matriz de Cumplimiento Regulatorio y se creó la Matriz de disposiciones de los sistemas de pago de BCR (Transfer365 y LBTR), asimismo se dio seguimiento al control de entregables durante todo el año 2025 para asegurar el cumplimiento con las exigencias regulatorias en el plazo señalado.



En la **Gestión del Riesgo de Liquidez**, fueron observadas las calificaciones de riesgos de los bancos relacionados, se efectuó la verificación a la estructura de balance de la sociedad; se realizó la medición de la exposición al riesgo de liquidez y se dio seguimiento al indicador de liquidez durante el año 2025 su promedio mensual se ubicó en 1.04 y el índice de liquidez anual se posicionó en 1.27, además se realizó el Plan de Contingencia de Liquidez para el año 2026.

En la **Gestión de Riesgos de LDA/FT/FPADM**, en lo correspondiente al plan de acción para el cumplimiento de las Normas Técnicas para la Gestión de Riesgos de LDA/FT/FPADM se finalizaron las actividades pendientes al 31 de marzo de 2025, la matriz de estos riesgos no tuvo cambios importantes con respecto al año 2024. Se han identificados 13 riesgos que proceden del análisis de los factores de riesgos de LDA/FT/FPADM como son la zona geográfica, productos, canales de distribución, usuarios y empleados, de los cuales 23% son críticos, 31% significativos y 46% moderados. Así también, se describieron 14 controles de los cuales 11 fueron determinados directamente para mitigar los riesgos de LDA/FT/FPADM y 3 son controles ligados a los riesgos operacionales.



Otras actividades efectuadas en la Gestión de Riesgos

Como parte del programa de capacitación de la Gerencia de Riesgos se elaboraron y enviaron a todo el personal boletines informativos trimestrales relativos a la gestión de riesgos, fueron impartidas capacitaciones de riesgos a los colaboradores de los niveles operativos, funcionales y ejecutivos, se incluyó una evaluación para comprobar la asimilación de la información transmitida con su respectivo diploma, también se realizaron capacitaciones de inducción por la incorporación de nuevos colaboradores y la Gerencia de Riesgos recibió formación en materia de gestión de riesgos y gobierno corporativo.

Trimestralmente se realizaron seguimientos de eventos de riesgos ocurridos y pérdidas operativas registradas, de las cuales se notificó la inexistencia de pérdidas operativas durante el año 2025, asimismo se dio seguimiento al plan de acción de Tecnología para subsanar incidentes ocurridos durante el año.

Referente al apoyo brindado a la gestión de continuidad del negocio, la Gerencia de Riesgos realizó el Plan de Continuidad del Negocio para el año 2026, actualizó la Política y el Manual de Continuidad del Negocio, preparó la calendarización de pruebas del PCN en conjunto con el área de TI y validó su ejecución. Respecto a la gestión de Seguridad de la Información se analizaron en conjunto con la Gerencia de TI las disposiciones aplicables en la normativa correspondiente. Así también en relación con la gestión de seguridad y salud ocupacional se actualizó el Protocolo de Prevención de Riesgos Biológicos, se efectuó la programación de actividades para cumplir las disposiciones de la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y se coordinaron las reuniones mensuales del Comité de SSO.



AUDITORIA INTERNA

- El comité de Auditoría sesionó de forma ordinaria trimestralmente con cinco sesiones y extraordinariamente con una sesión durante el 2025.
- Cumplimiento del 100% del plan anual de trabajo 2025.
- **57** informes emitidos por las auditorías realizadas.
- **4** informes de avances trimestrales, emitidos según lo establecido en el art. 18 de las NRP-15.
- **16** oportunidades de mejora detectadas en evaluaciones de auditoría interna.
- Actualización de la metodología incorporando cambios y la redefinición de las Normas Globales de Auditoría Interna NOGAI
- Programa de Competencias, 16 actividades de capacitación y fortalecimiento de conocimiento técnico.
- **Plan cuatrienal 2022 – 2025: Verificación de Subagentes, finalización del 100%.**



TECNOLOGÍA

Durante la gestión del período 2025:

La Unidad de Tecnología e Infraestructura brindó seguimiento a proyectos y soporte a los recursos tecnológicos, usuarios internos y externos radicados en El Salvador, de acuerdo con el detalle siguiente:

- Se mantuvo un promedio de disponibilidad para la red de pagadores del 99.90% sobre una meta del 99.80%, cumpliendo los estándares de alta disponibilidad de nuestro servicio.
- Se brindó soporte al Área de Atención al Cliente durante todos los días del año, obteniendo una alta disponibilidad para todos los canales de contacto de servicio con el cliente nacional e internacional: chat web, WhatsApp, correos y llamadas de voz. La estrategia de atención multicanal permite mantener un contacto efectivo para la atención de solicitudes.
- Se apoyó la continuidad del servicio con subagentes, reemplazando y actualizando equipos, dispositivos, soporte a los sistemas de pago y enlaces a Internet. Se brindó un promedio de 2.3 soportes diarios a los usuarios internos y externos durante todo el año.
- Se cerró de manera satisfactoria el proceso de Auditoría Externa en abril-2025, que inició en septiembre-2024. El informe final recibido por este proceso no incluyó ninguna observación a la cual dar seguimiento.
- Se continuó brindando apoyo para la realización de Trabajo Remoto (Home Office), para el 80% de la plantilla de empleados en temas relacionados con: Desbloqueo de Usuarios, Instalación de Doble Factor de Autenticación para Office365 y VPN SSL, Soft-Phone, nuevas herramientas de seguridad y reemplazo de equipos y dispositivos con fallas.



- Se garantizan las condiciones de "Continuidad del Negocio", por medio de la operación en modalidad "Home Office" para los usuarios. Además, se desarrolló de manera exitosa la prueba en Oficina Central para la activación del Enlace de Datos Alterno y la instalación de redundancia de Equipos de Comunicación Corporativos, con transferencia automática entre enlaces en caso de falla.
- Se realizó de manera exitosa las pruebas de "Call-List" en Abril-2025, garantizando el contacto efectivo en situaciones de emergencia y atender las necesidades que se presenten.
- Se mantuvo el contacto efectivo con los proveedores de servicio telefónico, enlaces de datos, suministro de equipos y consumibles para garantizar el suministro de equipos y servicios de manera oportuna, para personal de nuevo ingreso, así como, la sustitución de equipos y dispositivos por fallas presentadas. Se logró proporcionar equipo supernumerario disponible para garantizar la continuidad de las operaciones.
- Se realizó la migración exitosa de la atención de llamadas de Call Center "On-Premise" hacia TALKDESK, para los servicios siguientes: TeleDolar Costa Rica, Spectrum Houston, EHLEXA en Honduras y Transnetwork en Guatemala. Estas migraciones se realizaron por medio los operadores locales de telefonía quienes ahora tienen el control de tráfico de llamadas.
- Se realizó exitosamente la migración de llamadas desde nuestro PBX On-Premise por medio de una VPN hacia TALKDESK para los servicios de Call Center en TeleDolar Nicaragua.



AGENDA ESTRATÉGICA Y GESTIÓN DE NEGOCIOS

Campañas del 2025

Durante el 2025, Remesas y Pagos Cusca consolidó su estrategia comercial mediante la ejecución de diversas campañas y promociones enfocadas en fortalecer la lealtad de sus clientes y ampliar su base de usuarios. Estas acciones se desarrollaron en momentos clave del año, incorporando incentivos atractivos como beneficios especiales, dinámicas promocionales y recompensas dirigidas a quienes realizan el cobro de sus remesas dentro de la red autorizada.

Paralelamente, la institución impulsó iniciativas de educación financiera orientadas a promover el uso responsable de las remesas. A través de estas acciones, se buscó generar mayor conciencia sobre la importancia del ahorro y la adecuada administración de los ingresos, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de las familias salvadoreñas.



Promoción: Aló Mamá, ganaste una remesa de \$200

Esta promoción tuvo vigencia desde el 01 al 10 de mayo de 2025, dirigida a todos los beneficiarios que cobraron sus remesas en cualquier punto de la red de Remesas Cusca. Fueron 5 ganadores que obtuvieron \$200.00 en efectivo. De esa manera reconocemos la fidelidad de nuestras clientes y celebramos su amor, dedicación y esfuerzo en esta fecha especial.



REMESAS CUSCA

Aló Mamá GANASTE

Felicidades a las **GANADORAS**



Karla Quintanilla cobró su remesa en:

SISTEMA FEDECREDITO
Queremos darte una mano



Silvia Aguillon cobró su remesa en:

la curacao



Paola Cartagena cobró su remesa en:

DLC



Promoción: Aló Mamá, ganaste una remesa de \$200

La promoción tuvo vigencia desde el 01 de abril al 31 de mayo de 2025, fueron 4 ganadores de 1 año de supermercado, participaban automáticamente todos los beneficiarios que cobraran sus Remesas Cusca en Walmart, Despensa de Don Juan, Maxi Despensa y Despensa Familiar. Los ganadores obtuvieron 12 giftcard valoradas en \$300.00 c/u.

1 año de
SÚPER GRATIS
para mamá



Participa
automáticamente
con tus **remesas**
de 8 a 13 dígitos

Puedes ganar, al cobrar tus

**REMESAS
CUSCA**

en las cajas de:



SERÁN 4 GANADORES

Promoción válida del 1 de abril al 31 de mayo, 2025.
Operadora del Sur en Subgerencia Administrativa de Remesas y Pagos CUSCA. Remesas CUSCA es marca registrada de Transmilenio S.A.
Se otorga 4 ganadores. Cada ganador recibirá 12 giftcards de regalo de \$300.000 para realizar compras en los locales participantes.
Fin Surteco 3 de mayo 2025. Fin Surteco 3 de junio 2025. Ver términos y condiciones en el reglamento de www.cusca.com.co.
Contacta al Call Center de Remesas y Pagos CUSCA para más información al 2271-9689.



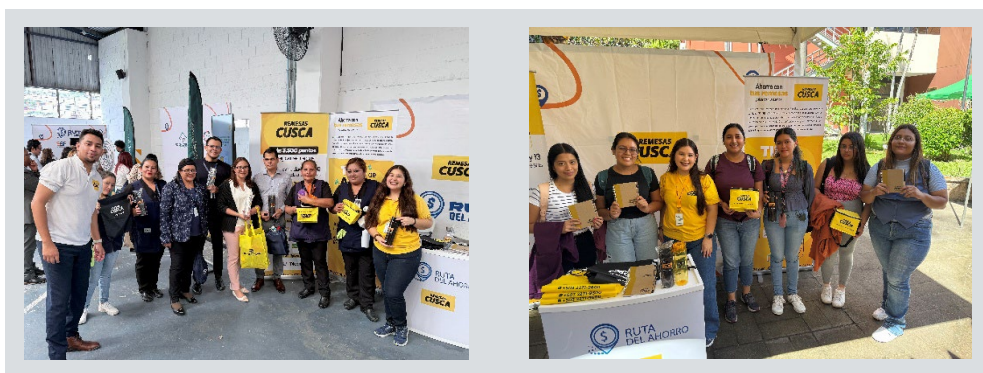
Activación de marca: Desfile fiestas Julias

Participamos con entusiasmo en el tradicional desfile del correo de las Fiestas Julias en Santa Ana, una de las celebraciones más representativas de la ciudad. Durante esta actividad, tuvimos la oportunidad de acercarnos a la comunidad y compartir información sobre nuestra amplia red de pagadores disponibles en distintos puntos estratégicos, facilitando el acceso rápido, seguro y cercano para el cobro de remesas.



Participación en Ruta del Ahorro de la Superintendencia del Sistema Financiero

Estuvimos presentes en la feria de la Superintendencia del Sistema Financiero denominado "Ruta del ahorro" donde tuvimos presencia de más 1,000 empleados y estudiantes de la Universidad de El Salvador, quiénes conocieron más del servicio brindado por Remesas Cusca, formas de cobrar sus remesas, puntos de pagos y recomendaciones esenciales para el buen uso de las remesas.



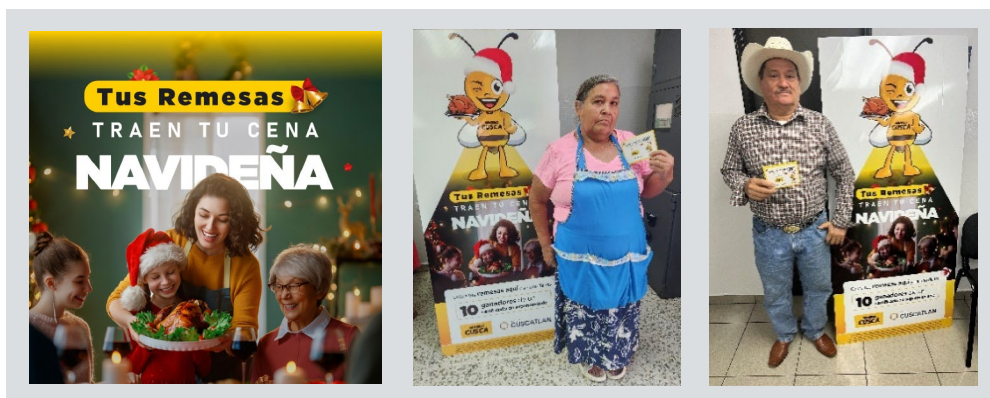
Promoción: Tus remesas llegan con premio

Con el objetivo de premiar y agradecer la lealtad y preferencia de nuestros clientes de remesas durante todo el año, y en época navideña junto a nuestro socio Walmart lanzamos la promoción “Tu remesa llega con premio” tuvo vigencia desde el 11 de noviembre hasta el 31 de diciembre. Fueron 20 ganadores de \$400.00 c/u.



Promoción: Tus remesas traen tu cena navideña

Junto a Banco Cuscatlán, se lanzó la promoción de fin de año con el objetivo de reconocer a los clientes que cobran sus Remesas Cusca. La promoción estuvo vigente desde el 10 al 31 de diciembre, fueron 180 ganadores que recibieron un certificado de supermercado valorado en \$50.00 c/u.



Promoción: Navidad con tv nueva gracias a Remesas Cusca

Esta promoción tuvo vigencia desde el 15 de noviembre hasta el 20 de diciembre de 2025. En el marco de la época navideña regalamos 10 tv de 43" a clientes de nuestra red de pago. Participaban automáticamente cobrando sus remesas de 8 y 13 dígitos.



Promoción: Un súper premio

En alianza con Super Selectos, lanzamos la promoción de fin de año "Un Súper Premio", a través de la cual 10 beneficiarios de Remesas Cusca tuvieron la oportunidad de ganar un año de supermercado gratis, valorado en \$1,800. La promoción estuvo vigente del 10 al 31 de diciembre de 2025, y los clientes participaban automáticamente al cobrar sus remesas en tiendas Super Selectos durante ese período.



Donaciones: Día del Niño

Con el compromiso de apoyar a la comunidad y en celebración al día del niño y la niña, el 01 de octubre del 2025 Remesas y Pagos Cusca tuvo participación en dos Centros Escolares.

Centro Escolar “Lyndon B. Jhonsson” ubicado en el Barrio San Jacinto, San Salvador Centro y Centro Escolar “Cantón El Limón Santa Tecla”, durante este día tan especial se compartió un momento de celebración y alegría compartiendo alimentos, recreación y regalos especiales para los alumnos y maestros del centro educativo.



Donaciones: Día de la Madre en Centro Escolar Liga Panamericana

Remesas Cusca se hizo presente en la celebración del día de madre en Centro Escolar Liga Panamericana, ubicada en San Salvador, se compartió información sobre el servicio de remesas familiares, educación financiera, refrigerio, dinámicas, y promocionales.



Donaciones: Día de la familia Centro Escolar Colonia Esmeralda

En el marco del Día de la Familia, la organización realizó una jornada de donación en el Centro Escolar Colonia Esmeralda, como parte de su compromiso con la comunidad. Esta iniciativa buscó contribuir al bienestar de las familias y fortalecer los lazos de apoyo en entornos educativos.



Credicomer como aliado estratégico en la expansión de puntos de pago en El Salvador

En 2025, Remesas y Pagos Cusca continuó impulsando su crecimiento al integrar a la Sociedad de Ahorro y Crédito Credicomer, S.A. como parte de su red de subagentes. Esta incorporación amplía la cobertura del servicio a nivel nacional, brindando a los usuarios mayor acceso a puntos de pago y la posibilidad de cobrar remesas de 8 y 13 dígitos. A su vez, esta alianza facilita el acceso a beneficios dirigidos a nuevos clientes, fortaleciendo la experiencia y alcance del servicio.

CREDICOMER Se une a nuestra red de pagadores

CON 14 AGENCIAS a nivel nacional

REMESAS CUSCA

REMESAS CUSCA

También recuerda que puedes cobrar en más de **3,500 puntos de pago**

ABANK, 10, aki pago, TROPICAL, BancoAzul, Bancoagropecuaria, Banco Atlántida, CUSCATLAN, BFA, BANCO HIPOTECARIO, Banco Promerica, Clavito, CREDICOMER, DLE, CREDITO VENTURA, FARMACIAS ECONOMICAS, La Cusca, MIBanco, M, nuu, Nequi, PAGO VENTURA, ROAD MARKET, Selectos, Walmart, Unipro, Unipro, Unipro, Unipro, Unipro

2271 9600 | www.cusca.com



SERVICIO AL CLIENTE

Remesas y Pagos Cusca con el fin de brindar el mejor servicio a los usuarios ha integrado tecnología para Centros de Atención Telefónica del tipo Computer Telephony Integration (CTI) la cual permite contar con la infraestructura adecuada para la gestión de todas las interacciones.

Se mantienen habilitados los canales para la atención de consultas, reclamos, quejas y sugerencias que los usuarios del servicio de remesas deseen realizar.

- Centro de Atención Telefónica y WhatsApp: (503) 2271-9600
- Correo Electrónico: atcremesasca@transnetwork.com
- Horario de Atención Extendido: Con servicio los fines de semana en horario de lunes a domingo de 8:00 AM a 5:00 PM
- Medios digitales o alternativos: En caso de recibir reclamos, quejas, sugerencias o denuncia de los usuarios a través de medios digitales u otros medios alternativos de comunicación, como redes sociales, estos son atendidos por medio de los canales formalmente establecidos: Correo Electrónico y el Centro de Atención Telefónica; para el debido proceso, según la gestión lo requiera.
- Oficinas Administrativas: Carretera Panamericana Km 10 ½ Centro Financiero SISA, edificio 2 Planta baja. Proceso de Atención al Cliente:
- Sitio Web: www.remesasypagoscusca.com





REMESAS Y PAGOS
CUSCA

Memoria
DE LABORES

REMESAS Y PAGOS CUSCA, LTDA. DE C.V.

2025